

Договор оферты

Редакция от 01 сентября 2017 года

Условия продажи (оферта) для физических лиц, не являющихся индивидуальными предпринимателями (для потребителей).

1. Определения:

1.1. Продавец – Общество с ограниченной ответственностью «Мобайл Солюшнс», зарегистрированное в качестве юридического лица по законодательству Российской Федерации.

Реквизиты ООО «МОБАЙЛ СОЛЮШНС»:

Юридический адрес: 115114, г. Москва, ул. Дербеневская, дом 1, стр. 5, этаж 2, комната 23

Почтовый адрес: 115114, г. Москва, ул. Дербеневская, дом 1, стр. 5, этаж 2, комната 23

ИНН 9709006009

КПП 770901001

ОГРН 1177746703155

р/с 40702810700000076405 в ПАО «Промсвязьбанк» г. Москва

к/с 30101810400000000555

БИК 044525555

Генеральный директор: Денисюк Александр Николаевич

1.2. Клиент – физическое лицо, являющееся потребителем в соответствии с Законом РФ «О защите прав потребителей, заказавшее и (или) оплатившее Товар в магазине, в том числе посредством безналичной оплаты банковской картой на сайте www.flystore.ru.

1.3. Заказ – автоматически формируемый документ, определяющий набор Товаров и Услуг, приобретаемых Клиентом на сайте www.flystore.ru.

1.4. Акцепт – согласие с условиями настоящего Договора путем действий Клиента по формированию Заказа и (или) по оплате Товара посредством наличных или безналичных денежных средств. Акцепт считается состоявшимся при формировании Заказа или посредством оплаты наличными или безналичными денежными средствами.

1.5. Дата оплаты – в зависимости от способа платежа – поступление наличных денежных средств в кассу Продавца; оплата наличным расчётом курьеру транспортной компании-партнёра при получении заказа, поступление денежных средств на расчётный счет Продавца в при безналичной оплате.

1.6. Товар – товарно-материальные средства, предлагаемые Продавцом на сайте интернет магазина Fly store www.flystore.ru

1.7. Интернет-магазин Fly store – магазин, сведения о месте нахождения которых указаны в данном договоре-оферте, а также на сайте www.flystore.ru

1.8. Анкета Клиента – персональные данные Клиента, указанные им при формировании Заказа.

2. Общие положения.

2.1. Настоящий Договор является публичной офертой в соответствии со ст. 426, 435, 437 Гражданского кодекса Российской Федерации.

2.2. Клиент вправе заключить Договор с Продавцом исключительно путем присоединения к условиям настоящего Договора и совершения Акцепта.

2.3. Настоящий Договор-оферта является договором присоединения (ст.428 Гражданского кодекса Российской Федерации).

2.4. Условия Договора постоянно размещены на интернет-ресурсе Продавца по адресу www.flystore.ru в разделе «Контакты» вкладка «Реквизиты».

2.5. Продавец в одностороннем порядке принимает и изменяет условия Договора. В отношениях между Продавцом и Клиентом применяются положения Договора, действующие на момент Акцепта.

2.6. Отношения между Клиентом и Продавцом с момента Акцепта Клиентом Договора регулируются:

- настоящим Договором;
- Гражданским кодексом Российской Федерации;
- Законом Российской Федерации «О защите прав потребителей»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 19.01.1998 г. № 55 «Об утверждении Правил продажи отдельных видов товаров, перечня товаров длительного пользования, на которые не распространяется требование покупателя о безвозмездном предоставлении ему на период ремонта или замены аналогичного товара, и перечня непродовольственных товаров надлежащего качества, не подлежащих возврату или обмену на аналогичный товар других размера, формы, габарита, фасона, расцветки или комплектации»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 27 сентября 2007 г. № 612 «Об утверждении правил продажи товаров дистанционным способом»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 21 июля 1997 г. № 918 «Об утверждении правил продажи товаров по образцам»;
- Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 мая 1997 г. № 575 «Об утверждении Перечня технически сложных товаров, в отношении которых требования потребителя об их замене подлежат удовлетворению в случае обнаружения в товарах существенных недостатков»
- Федеральным законом Российской Федерации от 27 июля 2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных»

3. Предмет Договора.

3.1. Продавец продаёт Клиенту Товары или оказывает Услуги за наличный или безналичный расчёт.

3.2. Клиент оплачивает товары в соответствии с ценами, установленными Продавцом. Цена (стоимость) Товара или Услуги определяется Продавцом. Цена (стоимость) Товаров и Услуг на сайте www.flystore.ru действительны на дату (на момент) формирования Заказа и может быть изменена Продавцом в любое время. Цена (стоимость) Товара или Услуги не может быть

изменена Продавцом в одностороннем порядке после формирования заказа Товара (Услуги), за исключением случая, установленного п. 3.3. Цена (стоимость) Товара (Услуги), указанная на сайте www.flystore.ru, является справочной, определена на дату издания каталога и может периодически пересматриваться Продавцом. Цена (стоимость) Товаров (Услуг) будет определяться ценой (стоимостью) соответствующих Товаров (Услуг), указанной на сайте www.flystore.ru на дату заказа Товара.

3.3. Заказ может быть аннулирован Продавцом, а Акцепт будет считаться не состоявшимся, если Заказ Товара не вручен Клиенту не по вине Продавца в течение 15 дней со дня формирования заказа. В указанном случае по истечении предусмотренного настоящим пунктом срока Продавец вправе отказаться от исполнения обязательств по настоящему Договору без уведомления Клиента.

3.4. Продавец осуществляет доставку товаров Покупателю способом и в сроки, которые определяются согласно условиям доставки, указанных на сайте www.flystore.ru

3.5. Порядок заказа и оплаты услуг по доставке Товара определены в пункте 4 настоящего Договора.

3.6. Номер Заказа указывается в электронной форме Заказа (на сайте www.flystore.ru) и иных формируемых Продавцом формах документов, подтверждающих факт Заказа.

4. Порядок заказа и оплаты Товара.

4.1. Заказ Товара осуществляется непосредственно на сайте www.flystore.ru.

4.2. Товары и Услуги подлежат оплате по ценам, установленным Продавцом.

4.3. Товар подлежит оплате за наличный или безналичный расчет.

4.4. Оплата товара осуществляется наличными средствами при покупке товара в точке самовывоза, наличными средствами представителю курьерской службы при получении товара либо в виде безналичной оплаты на сайте www.flystore.ru.

5. Доставка товара.

5.1. Доставка Товара осуществляется по адресу, указанному Клиентом в Заказе.

5.2. Стоимость и сроки доставки определяются Продавцом в соответствии с тарифами курьерской компании-партнёра и размещёнными на интернет ресурсе www.flystore.ru

5.3. Продавец вправе устанавливать правила оказания услуг по доставке Товара. С правилами оказания услуг по доставке Товара Клиент вправе ознакомиться на сайте: www.flystore.ru

5.4. В случае, если Услуги по доставке Товара не оказаны по вине Клиента (отсутствие в согласованное время по месту получения Товара и т.п.), Продавец вправе требовать их оплаты в полном объеме. Повторный вызов представителей Продавца в целях оказания Услуг по доставке оплачивается Клиентом по тарифам курьерской службы, размещенным на сайте www.flystore.ru.

5.5. При приеме Товара от представителей Продавца (при доставке курьером или при доставке транспортной компанией - партнером) Клиенту необходимо убедиться в наличии товарной накладной. Проверить комплектацию и внешний вид Товара, убедиться в том, что Товар соответствует требованиям Клиента как по потребительским свойствам (цвету, габаритам), так и по внешнему виду и комплектации, Клиент должен после принятия Товара у курьера. В случае возникновения претензий, Клиент должен связаться с Продавцом по указанным на сайте контактными данными.

6. Возврат и обмен товара.

6.1. Товары надлежащего качества, купленные в интернет-магазине Fly store возврату и обмену не подлежат.

6.2. Клиент вправе обменять либо вернуть Товар ненадлежащего качества в течение 14 дней, не считая дня получения товара, если:

- в товаре обнаружен дефект, о котором Клиент должен получить техническое заключение авторизованного сервисного центра;
- Сохранены его товарный вид, потребительские свойства;
- Имеется товарная накладная, подтверждающая оплату указанного товара.

6.3. Для осуществления возврата или обмена товара Клиент должен:

- получить заключение сервисного центра с описанием дефекта (дата сдачи товара в сервисный центр должна быть не позднее 14-го дня со дня получения товара и указана в заключении). Адреса сервисных центров указаны на сайте www.flystore.ru
- связаться с сотрудником интернет-магазина Fly store для оформления заявления на обмен или возврат по телефону +7(495)780 00 19 или обратиться в офис интернет-магазина Fly store по адресу, указанному на сайте.
- вложить в упаковку возвращаемого товара Заключение Сервисного центра и документы, подтверждающие оплату (товарная накладная).
- Продавец направит курьера транспортной компании-партнера по адресу, указанному Клиентом для забора возвратного товара в течение 3-7 дней после оформления заявления, исключая выходные и праздничные дни;
- Товар должен быть упакован таким образом, чтобы исключить возможность разукomплектации во время транспортировки.
- В случае, если товар поврежден по вине Клиента или в качестве возврата передан Товар не тот, который был приобретен в интернет-магазине Fly store, денежные средства возвращаются Клиенту только при условии оплаты Клиентом стоимости первичной доставки Товара Клиенту и пересылки товара Продавцу согласно тарифам курьерской компании-партнёра.

6.4. Возврат денежных средств осуществляется следующим образом:

- перечислением на банковскую карту – от 7 до 30 дней.
- в офисе продаж Fly store в день согласования возврата Товара.

6.5. Обмен товара ненадлежащего качества с техническим заключением о непоставке запасной части:

- обмен товара осуществляется на основании п. 6.3.
- обмен товара возможен на аналогичный товар или на более дорогостоящий товар с доплатой.

6.6. По истечении 14 дней с даты доставки и до окончания срока действия ремонтпригодный товар подлежит гарантийному обслуживанию.

По истечении 14 дней с даты доставки и до окончания срока действия гарантии вы можете обменять купленный товар ненадлежащего качества на аналогичный или более дорогой товар с

доплатой только в том случае, если авторизованный сервисный центр определит дефект неремонтопригодным и выдаст Техническое заключение о непоставке запасной части.

В случае если авторизованный сервисный центр определит дефект ремонтпригодным, товар не обменивается. В данном случае осуществляется гарантийный ремонт

6.7. Продавец вправе в своей сервисной политике устанавливать иные условия обмена или возврата Товара, не ухудшающие условия Клиента и в соответствии с настоящим Договором и законодательством. О действующих сервисных политиках в отношении Товаров Клиент может узнать в службе поддержки клиентов Продавца по телефону: +7(495)780 00 19

7. Условия гарантии мобильных устройств торговой марки Fly.

Все нижеизложенные условия гарантии действуют в рамках действующего законодательства Российской Федерации, регулирующего торговлю потребительскими товарами.

7.1. Гарантийный срок начинается с момента первоначальной покупки мобильного устройства первым конечным пользователем. В зависимости от типа мобильного устройства и его составных частей устанавливаются следующие гарантийные сроки:

- Смартфон – 1 (один) год
- Аккумулятор (в том числе встроенного типа), наушники, карты памяти, другие аксессуары и части, не требующие для их замены разборки мобильного устройства - 6 (шесть) месяцев.

7.2. Гарантия не распространяется на:

Программное обеспечение сторонних производителей, как предустановленное, так и загруженное позднее. Изготовитель не гарантирует, что программное обеспечение будет отвечать требованиям пользователя, или будет совместимо с аппаратными средствами или с другим программным обеспечением.

Нормальный износ или повреждения внешних поверхностей мобильного устройства, линз, стекла дисплея, аккумуляторов, информационных наклеек.

Дефекты, вызванные влагой, сыростью, экстремальной температурой, СВЧ энергией, давлением, ударом, попаданием жидкости, пищи, пыли, химикатов.

Мобильное устройство, подвергшееся ремонту или модификации иными лицами, кроме указанных в п.5.

Дефекты по причине неудовлетворительной работы сотовой сети (слабый сигнал, ограничения оператора).

Дефекты, вызванные использованием несовместимого оборудования или аксессуаров.

Дефекты, возникшие вследствие получения, установки, использования несовместимых мелодий, графических, видео и других файлов, JAVA приложений.

Дефекты устраняются уполномоченными на это организациями - авторизованными сервисными центрами. В течение гарантийного срока устранение недостатков производится бесплатно при предъявлении документов, подтверждающих факт и дату покупки (товарная накладная, данные из личного кабинета Клиента на сайте магазина Fly store, транспортная накладная курьерской службы).

В случае отсутствия указанных документов гарантийный срок исчисляется со дня изготовления мобильного устройства.

7.3. Гарантийный срок продлевается на период обслуживания. Замена комплектующих или составных частей не ведет к установлению новых гарантийных сроков на все устройство и замененные части.

7.4. Ни при каких обстоятельствах Производитель и уполномоченные им организации не несут ответственности за какой-либо особый, случайный, прямой или косвенный ущерб или убытки, включая, но не ограничиваясь только перечисленным, упущенную выгоду, утрату или невозможность использования информации или данных, расходы по восстановлению информации или данных, убытки, вызванные перерывами в коммерческой, производственной или иной деятельности, возникающие в связи с использованием или невозможностью использования мобильного устройства Fly.

8. Конфиденциальность персональной информации

8.1. Предоставление информации Клиентом:

8.1.1. При регистрации на сайте Продавца www.flystore.ru Клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты.

При оформлении Заказа Клиент предоставляет следующую информацию: фамилия, имя, адрес электронной почты, номер контактного телефона, адрес для доставки Заказа.

8.1.2. Предоставляя свои персональные данные Клиент соглашается на их обработку (вплоть до отзыва Клиентом своего согласия на обработку его персональных данных) компанией ООО «Мобайл Солюшнс» (Продавец), в целях исполнения Продавцом и/или его партнерами своих обязательств перед Клиентом в рамках настоящего Договора оферты, продажи товаров и организации доставки Заказов Клиентам, предоставления справочной информации и в целях продвижения товаров и услуг, а также соглашается на получение сообщений рекламно-информационного характера и сервисных сообщений. При обработке персональных данных Клиента Продавец руководствуется Федеральным законом "О персональных данных", Федеральным законом "О рекламе" и локальными нормативными документами.

8.1.2.1. Под обработкой персональных данных понимается любое действие или совокупность действий, совершаемых с использованием средств автоматизации или без использования таких средств с персональными данными, включая сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (в том числе передачу третьим лицам, если необходимость в ней возникла в ходе исполнения обязательств), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение персональных данных.

8.1.2.2. Если Клиент желает уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, либо в случае желая клиента отозвать свое согласие на обработку персональных данных или устранения неправомерных действий ООО «Мобайл Солюшнс» в отношении его персональных данных, то он должен направить официальный запрос Продавцу в порядке, предусмотренном «Политикой ООО «Мобайл Солюшнс» в отношении обработки персональных данных».

Если Клиент желает удалить свою учетную запись на Сайте, Клиент обращается к Продавцу по адресу daemon@flystore.com с соответствующей просьбой. Данное действие не подразумевает отзыв согласия Клиента на обработку его персональных данных, который согласно действующему законодательству происходит в порядке, предусмотренном пунктом 8.1.2 настоящего пункта.

8.1.3. Использование информации предоставленной Клиентом и получаемой Продавцом.

8.1.3.1 Продавец использует предоставленные Клиентом данные в течение всего срока регистрации Клиента на Сайте в целях:

- регистрации/авторизации Клиента на Сайте;
- обработки Заказов Клиента и для выполнения своих обязательств перед Клиентом;
- для осуществления деятельности по продвижению товаров и услуг;
- оценки и анализа работы Сайта;
- анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций;
- информирования клиента об акциях, скидках и специальных предложениях посредством e-mail рассылок

8.1.3.2. Продавец вправе направлять Клиенту сообщения рекламного-информационного характера. Если Клиент не желает получать сообщения рекламного-информационного характера от Продавца, он должен изменить соответствующие настройки подписки в соответствующем разделе, перейдя по ссылке для отказа от рассылки, указанной в сообщениях рекламного-информационного характера. С момента изменения указанных настроек получение рассылок Продавца возможно в течение 3 дней, что обусловлено особенностями работы и взаимодействия информационных систем, а также условиями договоров с контрагентами, осуществляющими в интересах Продавца рассылки сообщений рекламного-информационного характера. Отказ Клиента от получения сервисных сообщений невозможен по техническим причинам. Сервисными сообщениями являются направляемые на адрес электронной почты, указанный при регистрации на Сайте и через Службу по работе с клиентами на номер телефона, указанный при регистрации и/или при оформлении Заказа, о состоянии Заказа и о товарах в корзине Клиента.

8.2. Предоставление и передача информации, полученной Продавцом:

8.2.1. Продавец обязуется не передавать полученную от Клиента информацию третьим лицам. Не считается нарушением предоставление Продавцом информации агентам и третьим лицам, действующим на основании договора с Продавцом, для исполнения обязательств перед Клиентом и только в рамках договоров. Не считается нарушением настоящего пункта передача Продавцом третьим лицам данных о Клиенте в обезличенной форме в целях оценки и анализа работы Сайта, анализа покупательских особенностей Клиента и предоставления персональных рекомендаций.

8.2.2. Не считается нарушением обязательств передача информации в соответствии с обоснованными и применимыми требованиями законодательства Российской Федерации.

8.2.3. Продавец вправе использовать технологию "cookies". "Cookies" не содержат конфиденциальную информацию и не передаются третьим лицам. Настоящим акцептом Договора Клиент дает согласие на сбор, анализ и использование cookies, в том числе третьими лицами для целей формирования статистики и оптимизации рекламных сообщений.

8.2.4. Продавец получает информацию об ip-адресе посетителя Сайта www.flystore.ru и сведения о том, по ссылке с какого интернет-сайта посетитель пришел. Данная информация не используется для установления личности посетителя.

8.2.5. Продавец не несет ответственности за сведения, предоставленные Клиентом на Сайте в общедоступной форме.

8.2.6. Продавец при обработке персональных данных принимает необходимые и достаточные организационные и технические меры для защиты персональных данных от неправомерного доступа к ним, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

8.2.7. Более полная информация о Политике ООО «Мобайл Солюшнс» в отношении обработки персональных данных приведена на сайте www.flystore.ru.

8.3. Хранение и использование информации Клиентом:

Клиент обязуется не сообщать третьим лицам логин и пароль, используемые им для идентификации на сайте Продавца www.flystore.ru.

Клиент обязуется обеспечить должную осмотрительность при хранении и использовании логина и пароля (в том числе, но не ограничиваясь: использовать лицензионные антивирусные программы, использовать сложные буквенно-цифровые сочетания при создании пароля, не предоставлять в распоряжение третьих лиц компьютер или иное оборудование с введенными на нем логином и паролем Клиента и т.п.)

В случае возникновения у Продавца подозрений относительно использования учетной записи Клиента третьим лицом или вредоносным программным обеспечением Продавец вправе в одностороннем порядке изменить пароль Клиента.